



УТВЕРЖДАЮ

Чистякова Е.Г.

(директор учреждения)

(подпись)

01.01.2020  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>**  
**МАДОУ «Детский сад № 92» КГО**  
**(наименование организации)**

**на 2020-21 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⇄	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)				В соответствии с действующим законодательством в сфере образования дошкольные образовательные организации не подлежат процедурам аккредитации	

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование:</p>	<p>Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Февраль-март 2020 г.</p>	<p>Малярова М.В., старший воспитатель</p>		
<p>Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</li> <li>- в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.;</li> <li>- баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице</li> </ul>	<p>Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</li> <li>разместить в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 г.;</li> <li>- разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>До 15.01.2020</p> <p>До 28.01.2020</p> <p>До 01.02.2020</p>	<p>Чистякова Е.Г., заведующий Малярова М.В., старший воспитатель</p>	<p>Ссылка размещена</p> <p>Баннер размещен</p>	<p>15.01.2020</p> <p>15.01.2020</p>

официального сайта образовательной организации)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Выполнено	Чистякова Е.Г., заведующий	Установлено по 4 мягких кушетки в 2 фойе здания	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств среди инвалидов; - наличие	Подготовка письма в адрес администрации КГО о необходимости: - оборудования (расширения) стоянки для автотранспортных средств; выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - выделения дополнительного финансирования для приобретения сменных кресел-колясок.  Наличие сменных кресел-колясок ( <u>при условии</u>	Февраль-март 2020 г.          До 01.04.2021	Чистякова Е.Г., заведующий          Чистякова Е.Г., заведующий		

<p>адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p><u>выделения дополнительного финансирования).</u></p> <p>Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) не предусмотрено проектом здания (здание 1967 г. постройки). Оборудование входных групп пандусами возможно после ремонта (асфальтирования) тротуаров вокруг здания. <u>Необходимы дополнительные финансовые средства.</u></p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов невозможно по техническим причинам (здание 1967 г. постройки).</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации не предусмотрено проектом здания (здание 1967 г. постройки).</p>	<p>До 01.04.2021 г.</p>	<p>Чистякова Е.Г., заведующий</p>		
<p>Улучшить условия доступности,</p>	<p>Наличие дублирования для инвалидов по слуху и</p>	<p>До 01.06.2020</p>	<p>Чистякова Е.Г., заведующий</p>		

<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> </ul> <p>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Наличие сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>При возникновении необходимости</p>	<p>Чистякова Е.Г., заведующий</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Проблемы питания. (пожелания родителей: наличие в меню на каждый день соков, фруктов)</p>	<p>Организовать работу по информированию родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам организации питания в детском саду</p>	<p>Ежегодно, не реже 1 раза в квартал</p>	<p>Чистякова Е.Г., заведующий; Ошивалова Е.С., медицинская сестра</p>		
<p>Стоимость услуг</p>	<p>Организация работы по</p>	<p>Ежегодно, не</p>	<p>Малярова М.В.,</p>		

дополнительного образования	информированию родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам организации и предоставления дополнительных образовательных услуг (кружки, секции)	реже 1 раза в квартал	старший воспитатель		
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Подготовка писем в адрес администрации КГО о рассмотрении вопроса выделения дополнительного финансирования для реализации следующих мероприятий (в соответствии с Паспортом безопасности): - увеличение системы видеонаблюдения 3 камерами; - установки домофона; - обеспечение охраны объекта сотрудниками ЧОП или Камышловского «УВОВНГ России по СО»; - приобретения ручных металлоискателей; - оборудование на основном входе в здание КПП (поста охраны), контроля доступа.	Февраль-март 2020 г.	Чистякова Е.Г., заведующий Кожевникова И.Б., заведующий хозяйством		
Благоустройство прилегающей территории	Подготовка писем в адрес администрации КГО о решении вопроса по	Февраль-март 2020 г.	Чистякова Е.Г., заведующий		

	выделению дополнительного финансирования для ремонта тротуаров на территории образовательного учреждения; выравнивания земельного покрова на прогулочных участках				
Сбор денег с родителей	Организация работы с работниками учреждения, Советом родителей, родительскими комитетами групп по вопросам недопустимости сбора денежных средств с родителей (законных представителей)	Постоянно	Малярова М.В., старший воспитатель		

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".