

**ОТЧЕТ**  
**О выполнении плана мероприятий**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**МАДОУ «Детский сад № 92» КГО**  
**на 2020-22 годы**

**за 1 полугодие 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить информацию на сайте ДОУ о том, что в соответствии с действующим законодательством в сфере образования <u>дошкольные образовательные организации не подлежат</u>	Январь 2020	Малярова М.В., старший воспитатель	Информация размещена	15.01.2020

	<u>процедуре аккредитации</u>				
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование:	Создать раздел на сайте ДОУ «Часто задаваемые вопросы»	Февраль-март 2020 г.	Малярова М.В., старший воспитатель	Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Март 2020
Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:  - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте	Продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:  - разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;  разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 г.;  - разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной	До 15.01.2020  До 28.01.2020  До 01.02.2020	Малярова М.В., старший воспитатель	Ссылка размещена  План размещен  Баннер размещен	15.01.2020  17.01.2020  15.01.2020

bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	организации)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Январь 2020	Кожевникова И.Б., заведующий хозяйством	Установлено по 3 мягких кушетки в 2 фойе здания	Январь 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств среди инвалидов;	Подготовить письма в адрес администрации КГО (Комиссия по дорожной безопасности) о необходимости: - оборудования (расширения) стоянки для автотранспортных средств; - выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов.  Внести в ПФХД приобретение сменных кресел-колясок	До 01.09.2020  Январь 2022	Чистякова Е.Г., заведующий  Чистякова Е.Г., заведующий		

<p>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>- наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>Подготовить письма в адрес администрации КГО о выделении дополнительного финансирования для оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами). Здание 1967 г., оборудование входных групп пандусами не предусмотрено проектом здания постройки. Оборудование входных групп пандусами возможно после ремонта (асфальтирования) тротуаров вокруг здания.</p> <p><u>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов невозможно по техническим причинам (здание 1967 г. постройки).</u></p> <p><u>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации невозможно по техническим причинам, отсутствием дополнительных помещений, либо имеющихся санитарно-гигиенических помещений</u></p>	До 01.09.2020	Чистякова Е.Г., заведующий		
---	--	---------------	----------------------------	--	--

	<u>большой площадью (здание 1967 г. постройки).</u>				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Составить смету на приобретение и установку оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации  Предусмотреть договор (гражданско-правовой) с сурдопереводчиком и тифлопереводчиком при наличии детей-инвалидов по слуху и зрению	Январь 2022  При возникновении необходимости	Чистякова Е.Г., заведующий  Чистякова Е.Г., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проблемы питания. (пожелания родителей: наличие в меню на каждый	Организовать работу по информированию родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам	1 раз в квартал	Чистякова Е.Г., заведующий	Вопрос организации питания воспитанников обсуждался на общем родительском собрании.  Проведен месячник дегустации блюд детского	24.01.2020  Февраль 2020

день соков, фруктов)	организации питания в детском саду			питания из примерного меню воспитанников, утвержденного заведующим, с предоставлением утвержденных технологических карт на блюда во всех возрастных группах и регистрацией отзывов родительской общественности в тетрадях отзывов и предложений. Получены только положительные отзывы.	
Стоимость услуг дополнительного образования	Организовать работу по информированию родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам организации и предоставления дополнительных образовательных услуг (кружки, секции)	1 раз в квартал	Малярова М.В., старший воспитатель	Вопрос обсуждался на общем родительском собрании	24.01.2020
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Подготовить письма в адрес администрации КГО о рассмотрении вопроса выделения дополнительного финансирования для реализации следующих мероприятий (в соответствии с Паспортом безопасности): - модернизация системы видеонаблюдения; - монтаж системы контроля доступа	Февраль-март 2020 г.	Чистякова Е.Г., заведующий	Письма о необходимости выделения дополнительного финансирования на модернизацию системы в рамках реализации мероприятий по исполнению Федерального закона «О противодействии терроризму» № 35-ФЗ и установку системы контроля доступа с приложением локальных сметных расчетов были предоставлены в комитет по ОКС и ДМ администрации КГО	25.03.2020
Благоустройство	Подготовить письма в адрес	Февраль-март	Чистякова Е.Г.,	Письма о необходимости выделения	13.02.2020

прилегающей территории	администрации КГО о решении вопроса по выделению дополнительного финансирования для ремонта тротуаров на территории образовательного учреждения; выравнивания земельного покрова на прогулочных участках	2020 г.	заведующий	дополнительного финансирования на ремонт тротуаров с приложением сметного расчета представлен в комитет по ОКС и ДМ администрации КГО	
Сбор денег с родителей	Организовать систематическую работу с работниками учреждения, Советом родителей, родительскими комитетами групп по вопросам недопустимости принуждения родителей (законных представителей) воспитанников к оказанию благотворительной помощи учреждению	2 раза в год	Малярова М.В., старший воспитатель	Вопрос обсуждался на общем родительском собрании	24.01.2020

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заведующий МАДОУ  
«Детский сад № 92» КГО

\_\_\_\_\_ Е.Г.Чистякова



Заведующий МАДОУ  
«Детский сад № 92» КГО *Е.Г.Чистякова* Е.Г.Чистякова

