

ОТЧЕТ
О выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ «Детский сад № 92» КГО
на 2020-22 годы

по состоянию на 01.11.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование:	Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2020	Малярова М.В.	Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2020
Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	Продолжение работы по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации: - разместить ссылку на	01.02.2020	Малярова М.В.	Ссылка размещена. План размещен. Баннер размещен	15.01.2020

<p>разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 г.;</p> <p>- разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок 	<p>Подготовка письма в адрес администрации КГО о необходимости:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудования (расширения) стоянки для автотранспортных средств; - выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - выделения дополнительного финансирования для 	01.04.2021	Чистякова Е.Г.		

<p>для автотранспортных средств среди инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>приобретение сменных кресел-колясок. Наличие сменных кресел-колясок (при условии выделения дополнительного финансирования).</p> <p>Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) не предусмотрено проектом здания (здание 1967 г. постройки). Оборудование входных групп пандусами возможна после ремонта (асфальтирования) тротуаров вокруг здания. Необходимы дополнительные финансовые средства.</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов невозможно по техническим причинам (здание 1967 г. постройки).</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации не предусмотрено проектом (здание 1967 г. постройки).</p>				
---	--	--	--	--	--

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Наличие сурдопереводчика (тифлопереводчика)	31.12.2025	Чистякова Е.Г.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проблемы питания. (пожелания родителей: наличие в меню на каждый день соков, фруктов)	Организация работы по информированию родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам организации питания в детском саду	31.03.2020	Чистякова Е.Г.	Вопрос организации питания воспитанников рассмотрен на общем родительском собрании. Проведен месячник дегустации блюд детского питания в феврале 2020 г. из примерного меню воспитанников, утвержденного заведующим, с предоставлением утвержденных технологических карт на блюда во всех возрастных группах и регистрацией отзывов родительской	24.01.2020

				общественности в тетрадях отзывов и предложений. Получены положительные отзывы.	
Стоимость услуг дополнительного образования	Организация работы по информированию родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам организации и предоставления дополнительных образовательных услуг (кружки, секции)	31.03.2020	Малярова М.В.	Вопрос рассмотрен на общем родительском собрании	24.01.2020
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Подготовка писем в адрес администрации КГО о рассмотрении вопроса по выделению дополнительного финансирования для реализации следующих мероприятий (в соответствии с паспортом безопасности): - увеличение системы видео-наблюдения 3 камерами; - установка домофона; - обеспечение охраны объекта сотрудниками ЧОП или Камышловского «УВОВНГ Росии по СО; - приобретение ручных металлоискателей; - оборудование на основном входе в здание КПП (поста охраны), контроля доступа	31.03.2020	Чистякова Е.Г.	Письма о необходимости выделения дополнительного финансирования на модернизацию системы в рамках реализации мероприятий по исполнению Федерального закона «О противодействии терроризму» № 35-ФЗ и установку системы контроля доступа с приложение локальных сметных расчетов были предоставлены в комитет по ОКС и ДМ администрации КГО. Приобретен ручной металлоискатель	25.03.2020

Благоустройство прилегающей территории	Подготовка писем в адрес администрации КГО о решении вопроса по выделению дополнительного финансирования для ремонта тротуаров на территории образовательного учреждения; выравнивания земельного покрова на прогулочных участках	31.03.2020	Чистякова Е.Г.	Письмо о необходимости выделения дополнительного финансирования на ремонт тротуаров с приложением сметного расчета представлено в комитет по ОКС и ДМ администрации КГО	13.02.2020
Сбор денег с родителей	Организация работы с работниками учреждения, Советом родителей, родительскими комитетами групп по вопросам недопустимости денежных средств с родителей (законных представителей)	31.12.2020	Малярова М.В.	Вопрос рассмотрен на общем родительском собрании	24.01.2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заведующий МАДОУ
«Детский сад № 92» КГО

Е.Г.Чистякова

