

ОТЧЕТ
О выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МАДОУ «Детский сад № 92» КГО
на 2020-22 годы
за первое полугодие 2022
по состоянию на 06.06.2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование:	Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2020	Малярова М.В.	Наличие раздела «Часто задаваемые вопросы». https://92kam.tvoysadik.ru	31.03.2020
Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации,	Продолжение работы по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации: - разместить ссылку на	01.02.2020	Малярова М.В.	Ссылка размещена. План размещен. Баннер размещен. https://92kam.tvoysadik.ru	14.01.2020

<p>разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 г.;</p> <p>- разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок 	<p>Подготовка письма в адрес администрации КГО о необходимости:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудования (расширения) стоянки для автотранспортных средств; - выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - выделения дополнительного финансирования для 	01.04.2021	Чистякова Е.Г.	<p>Направлено письмо от 15.12.2021 г. за № 82 в адрес администрации КГО о необходимости</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудования (расширения) стоянки для автотранспортных средств; - выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов. <p>Потребность отсутствует в связи со спецификой организации.</p>	15.12.2021 г.

<p>для автотранспортных средств среди инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>приобретение сменных кресел-колясок. Наличие сменных кресел-колясок (при условии выделения дополнительного финансирования).</p> <p>Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами).</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>			<p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) не предусмотрено проектом здания (здание 1967 г. постройки).</p> <p>Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов невозможно по техническим причинам (здание 1967 г. постройки).</p> <p>Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации не предусмотрено проектом (здание 1967 г. постройки)</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) 	<p>Наличие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Наличие сурдопереводчика (тифлопереводчика)</p>	31.12.2025	Чистякова Е.Г.	<p>На официальном сайте образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению имеется версия для слабовидящих. https://92kam.tvoyasadik.ru</p>	15.01.2020

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Проблемы питания. (пожелания родителей: наличие в меню на каждый день соков, фруктов)	Организация работы по информированию родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам организации питания в детском саду	31.03.2020	Чистякова Е.Г.	<p>Вопрос организации питания воспитанников рассмотрен на общем родительском собрании.</p> <p>Проведен месячник дегустации блюд детского питания в феврале 2020 г. из примерного меню воспитанников, утвержденного заведующим, с предоставлением утвержденных технологических карт на блюда во всех возрастных группах и регистрацией отзывов родительской общественности в тетрадях отзывов и предложений. Получены положительные отзывы.</p> <p>На официальном сайте образовательного учреждения создан раздел «Условия питания обучающихся в учреждении». https://92kam.tvoyasadik.ru</p> <p>На информационных стендах в «родительских уголках» групп представляется ежедневное меню, утвержденное заведующим</p>	<p>24.01.2020 19.05.2021</p> <p>14.01.2020</p> <p>Постоянно</p>
Стоимость услуг дополнительного образования	Организация работы по информированию родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам	31.03.2020	Малярова М.В.	Вопрос рассмотрен на общем родительском собрании	<p>24.01.2020, 30.09.2021 20.05.2022</p>

	организации и предоставления дополнительных образовательных услуг (кружки, секции)				
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Подготовка писем в адрес администрации КГО о рассмотрении вопроса по выделению дополнительного финансирования для реализации следующих мероприятий (в соответствии с паспортом безопасности): - увеличение системы видео-наблюдения 3 камерами; - установка домофона; - обеспечение охраны объекта сотрудниками ЧОП или Камышловского «УВОВНГ России по СО»; - приобретение ручных металлоискателей; - оборудование на основном входе в здание КПП (поста охраны), контроля доступа	31.03.2020	Чистякова Е.Г.	Произведена модернизация системы видеонаблюдения (13 камер: 6 – внутренних, 7 – наружных). Установлена система контроля доступа. Обеспечена охрана объекта сотрудниками ООО «ЧОО ДРОН». Оборудован в фойе здания КПП (пост охраны), контроль доступа. Приобретен ручной металлоискатель	30.06.2021
Благоустройство прилегающей территории	Подготовка писем в адрес администрации КГО о решении вопроса по выделению	31.03.2020	Чистякова Е.Г.	Письмо о необходимости выделения дополнительных средств на ремонт тротуаров с приложением локального сметного расчета с экспертизой представлено в комитет по ОКС и ДМ	13.02.2020

	дополнительного финансирования для ремонта тротуаров на территории образовательного учреждения; выравнивания земельного покрова на прогулочных участках			администрации КГО. План ремонтных работ в МАДОУ «Детский сад № 92» КГО на 2022 год с приложением локальных сметных расчетов на: - ремонт отмостки и крыльца здания; - ремонт цоколя здания; - ремонт тротуаров на территории учреждения; - устройство лотков и бортовых камней на территории учреждения; - устройство спортивной площадки представлены в комитет по ОКС и ДМ администрации КГО, входящий № 1702 от 27.10.2021	27.10.2021
Сбор денег с родителей	Организация работы с работниками учреждения, Советом родителей, родительскими комитетами групп по вопросам недопустимости денежных средств с родителей (законных представителей)	31.12.2020	Малярова М.В.	Вопрос рассмотрен на общем родительском собрании и находится на контроле у администрации образовательного учреждения	24.01.2020 19.05.2022

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

И. о. заведующего МАДОУ
«Детский сад № 92» КГО



М.В.Малярова